

# Kit Strumenti AI per PMI Ticinesi – La Verità sui Costi

## Quali tool valgono davvero, cosa è gratis sul serio e cosa no

Selezionati e verificati da Digitam SAGL – prezzi aggiornati luglio 2026

**Onestà prima di tutto.** Molti tool si presentano “gratis” ma il piano gratuito è inutile per un’azienda (è un assaggio). Altri sono software gratis ma vanno installati su un server che costa. Qui te lo diciamo chiaro. (Costi in USD dei fornitori; 1 USD ≈ 0.90 CHF.)

## GRATIS SUL SERIO (usabili in azienda, piano free reale)

Strumento	Cosa fa	La verità sul piano gratuito
<b>Canva</b>	Grafica, post, PDF, presentazioni	Free davvero usabile: 1.6M template, 5GB. Pro (~\$15/mese) solo se vuoi rimozione sfondo, brand kit, resize automatico
<b>Cal.com</b>	Prenotazione appuntamenti	Free generoso: eventi illimitati, pagamenti Stripe, video. Paghi (~\$12/utente) solo per funzioni di team
<b>Brevo</b>	Email marketing + automatiche	Free reale: 300 email/giorno, 100'000 contatti. Ottimo per iniziare
<b>Photopea</b>	Editor immagini (tipo Photoshop)	Gratis nel browser, nessun account. Solo qualche pubblicità
<b>Stirling-PDF</b>	Unisci/firma/comprimi PDF	Open source, gratis. (Va installato – vedi sezione blu)

## “GRATIS” MA È UN ASSAGGIO (per l’azienda serve il piano a pagamento)

Strumento	Cosa fa	La verità – perché il free non basta
<b>Claude (Anthropic)</b>	Assistente AI, ottimo in italiano	Free: ~15-40 messaggi ogni 5h → finiti subito. Per lavoro serve <b>Pro</b> ~\$20/mese. Il migliore per scrivere in italiano
<b>ChatGPT</b>	Assistente AI generale	Free limitato e lento. Per uso serio <b>Plus</b> ~\$20/mese. Business ~\$25/utente
<b>Otter.ai</b>	Trascrizione riunioni	Free: 300 min/mese, max 30 min a sessione, <b>solo inglese</b> → inutile per riunioni in italiano. Serve piano a pagamento o Whisper
<b>Tidio</b>	Chat + chatbot sito	Free: solo <b>50 conversazioni totali, non si rinnovano</b> . È una prova. Poi da ~\$59/mese
<b>remove.bg</b>	Togli sfondo foto	Free: sì, ma download in bassa risoluzione. Alta qualità = a pagamento

## SOFTWARE GRATIS, MA IL SERVER COSTA (self-hosting)

Il programma è gratuito e senza limiti, ma gira su un server che **paghi tu**. Onesto: non è “gratis”, è “poco e sotto controllo”.

Strumento	Cosa fa	Costo reale mensile
n8n	Automazioni illimitate (collega app)	Software €0. Server VPS ~\$5-15/mese + eventuale database. Alternativa: n8n Cloud ~\$24/mese senza pensieri
Chatwoot	Assistenza clienti multicanale	Software €0. Server ~\$10-20/mese
Baserow / NocoDB	Database + tabelle (tipo Airtable)	Software €0. Server ~\$5-15/mese. Oppure piani cloud free limitati
Whisper (OpenAI)	Trascrizione audio→testo, <b>anche italiano</b>	Open source €0. Ma serve un tecnico per installarlo, oppure API a consumo (~\$0.006/min)

**Quanto costa un server?** Un VPS piccolo (Hetzner, ~CHF 5-10/mese) fa girare n8n + database per una PMI. Va configurato una volta (1-4 ore) e mantenuto (~1h/mese). Il risparmio vs i tool cloud a pagamento arriva col tempo.

## Riassunto onesto: quanto spende davvero una PMI

Livello	Cosa prendi	Costo/mese realistico
Minimo	Canva free + Brevo free + Cal.com free	<b>CHF 0</b>
Consigliato	+ 1 AI a pagamento (Claude o ChatGPT Pro)	<b>~CHF 18</b>
Automazione	+ n8n su server + database	<b>~CHF 15-30</b> di server
Completo	AI + n8n + chat clienti self-host	<b>~CHF 40-60</b> totali

Contro le ore risparmiate (spesso CHF 1'000+/mese di lavoro), il ritorno è alto. Ma i costi ci sono. Chi dice “tutto gratis” ti sta vendendo qualcosa.

### Il pezzo difficile non sono i tool. È collegarli.

Scegliere, installare, configurare il server, far parlare gli strumenti tra loro senza errori: lì si perde tempo (e si sbaglia).

Noi lo facciamo per te, a costo trasparente, senza sorprese. **Audit gratuito 30 min** → <https://digitam.ch/contatti>

**Digitam SAGL** · Automazione AI · Ticino

Fonti prezzi: siti ufficiali Anthropic, OpenAI, Canva, Cal.com, Brevo, Tidio, Otter, n8n (verificati luglio 2026). I prezzi cambiano: controlla prima di decidere.